



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Záruka pro spotřebitele – bateriový systém ESS řady US

1. Zákony o ochraně spotřebitele

Pokud Produkt zakoupíte od autorizovaného prodejce v Evropské unii a vztahuje se na Vás zákon na ochranu spotřebitele, včetně Spojeného království, Produkt je dodáván se zárukami, které nelze vyloučit podle zákona na ochranu spotřebitele daného území.

Výhody poskytované touto zárukou jsou nad rámec všech ostatních práv a opravných prostředků týkajících se Produktu, které Vám náleží podle Zákona o ochraně spotřebitele nebo jakéhokoli jiného zákona, který nelze vyloučit.

2. Záruka na produkt

Společnost Pylontech zaručuje, že Výrobek nebude mít vady způsobené nesprávným zpracováním nebo vadnými materiály.

Tato záruka začíná běžet po dobu sedmi (7) let od data, které nastane dříve: 1. data instalace Produktu; nebo 2. šesti (6) měsíců od data výroby Produktu.

Tato záruka se nevztahuje na žádné příslušenství a sadu nářadí dodávané s výrobkem.

Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu vadného Výrobku. Společnost Pylontech Výrobek opraví nebo vymění, pokud je Výrobek vadný a bude vrácen během Záruční doby. Opravený nebo vyměněný výrobek bude pokračovat v původní zbývající záruční době. V žádném případě to neodůvodňuje obnovení záruční doby.

3. Záruční podmínky

Záruky týkající se Produktu platí pouze v případě, že Produkt: 1. je zakoupen od společnosti Pylontech nebo autorizovaného prodejce na Území; 2. má oficiální sériové číslo Pylontech; 3. je instalován na Území a ve vnitřním prostředí; 4. je instalován, provozován a udržován v souladu s Návodem k obsluze Produktu; a 5. je používán v denním cyklu a pouze pro systém akumulace energie.

4. Nárok

Reklamacce lze uplatnit u autorizovaného prodejce, od kterého byl produkt zakoupen, nebo přímo u společnosti Pylontech.

Do 48 hodin od zjištění závady musíte společnost Pylontech informovat o reklamaci takto: 1. pokud jste produkt zaregistrovali, vyplněním reklamačního formuláře na webových stránkách společnosti Pylontech; nebo 2. pokud jste produkt nezaregistrovali, vyplněním záruční karty dodané s produktem při nákupu a buď zasláním kopie e-mailem společnosti Pylontech na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo doručení či zaslání záruční karty e-mailem autorizovanému prodejci, od kterého byl produkt zakoupen.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Abyste mohli uplatnit nárok na základě této záruky, musíte:

1. předložit záruční list v originále; 2. předložit fakturu za obstarání Produktu s

uvedením data dodání; a 3. poskytnout data z protokolu systému Pylontech zaznamenaná Produktem, která ukazují,

zda

minimální kapacity bylo dosaženo (ale to by nebylo určující).

Chcete-li podat reklamaci přímo společnosti Pylontech, kontaktujte prosím:

Adresa: č. 73, ulice 887, ulice ZuChongzhi, technologický park Zhangjiang, Pudong, Šanghaj; PSČ: 201203 Telefon: +86 2151317693 / +86

2151317697 Fax: +86

21-51317698

E-mail: service@pylontech.com.cn

Společnost Pylontech vás může kontaktovat s žádostí o další informace týkající se vady. Společnost Pylontech si může vyžádat provedení testu kořenové analýzy produktu, abyste poskytli důkazy podporující reklamaci. Konečné ověření reklamace provede společnost Pylontech.

Pokud zpochybníte ověření tvrzení společností Pylontech, musí být Produkt posouzen zkušební laboratoří certifikovanou vládou EU nebo certifikovanou nezávislou zkušební společností. Náklady na veškeré poplatky za služby hodnocení provedené třetí stranou ponese Vy (pokud se neprokáže, že Vaše tvrzení je platné, v takovém případě bude společnost Pylontech odpovědná za náklady na testování).

Pokud je nutné provést jakékoli testování kapacity produktu, musí být provedeno za následujících podmínek a) Test je založen na jednom bateriovém modulu americké řady.

b) Okolní teplota produktu musí být $25\text{ °C} \pm 2\text{ °C}$.

c) Počáteční teplota bateriových modulů musí být $25\text{ °C} \pm 1\text{ °C}$.

d) Nabíjení konstantním napětím (54 V) a konstantním proudem (10 A), dokud napětí všech článků nedosáhne 3,50 V DC nebo dokud nabíjecí proud menší než 1 Ampér.

e) Vybíjení konstantním napětím (44 V) a konstantním proudem (10 A) až do vypnutí ochrany proti nízkému napětí baterie.

Pokud Produkt již není k dispozici, může společnost Pylontech dle vlastního uvážení Produkt nahradit repasovaným produktem nebo jiným produktem či díly s ekvivalentními funkcemi a výkonem dle nejnovějších technické informace k dispozici.

Bateriový modul má záruku výměny v časové hodnotě po dobu 10 let. V tomto případě, pokud je bateriový modul vadný, je časová hodnota baterií vyměněna. Reálná hodnota se vypočítává na základě lineárního odpisování po dobu 10 let. To znamená minimálně 80 % využitelné kapacity po dobu 10 let.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

5. Vyloučení ze záruky

V rozsahu povoleném zákonem společnost Pylontech vylučuje veškerou odpovědnost za Produkt, pokud byla jakákoli škoda nebo vada způsobena nebo k ní přispělo následující: 1. Selhání střídače

nebo nabíječky; 2. Instalace

Produktu se střídači nebo nabíječkou, které nebyly certifikovány společností Pylontech; 3. Baterie nebyla správně provozována v souladu s návodem k obsluze produktu.

4. S Produktem zacházíte nesprávně, nedbale nebo jakýmkoli jiným nevhodným způsobem, včetně používání Produktu mimo doporučenou okolní teplotu v souladu s Návodem k obsluze Produktu;

5. Přeprava, včetně, ale nikoli výhradně, pádu, sešlapávání, deformace, nárazů nebo probodnutí ostrý předmět;

6. Skladování, instalace, uvedení do provozu, úprava nebo oprava Produktu, která byla provedena osoba jiná než společnost Pylontech nebo certifikovaný instalatér společnosti

Pylontech; 7. Zneužití, nesprávné použití, nedbalost, nehody nebo události vyšší moci, včetně, ale nikoli výhradně, blesku, povodeň, požár, extrémní chladné počasí nebo jiné události mimo přiměřenou kontrolu společnosti Pylontech;

8. Jakýkoli pokus o prodloužení nebo zkrácení životnosti produktu bez písemného potvrzení od společnosti Pylontech, ať už fyzickými prostředky, programováním nebo jinými způsoby;

9. Demontáž a opětovná instalace na jiném místě z původní instalace bez písemného souhlasu potvrzení od společnosti Pylontech;

10. Voda, vodivý prach nebo korozivní plyn; 11.

Produkt byl připojen k bateriovým modulům jiného typu; 12. Baterie byla připojena k

baterii, která nepochází od společnosti Pylontech; 13. Nedodržení instalace,

provozu nebo údržby produktu v souladu s návodem k obsluze produktu; 14. Běžné opotřebení nebo zhoršení

stavu, případně povrchové vady, promáčkliny nebo značky, které ovlivňují

výkon Produktu; a

15. Krádež nebo vandalismus Produktu nebo jakékoli jeho součásti.

6. Obecná ustanovení

Tato záruka se řídí zákony teritoria

Pokud je jakékoli ustanovení v tomto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné, nebo pokud toto ustanovení činí tento dokument nebo jakoukoli jeho část nevymahatelnou, nezákonnou nebo neplatnou, pak se toto ustanovení odděluje a zbytek tohoto dokumentu zůstává v platnosti.

Pokud je jakékoli ustanovení v tomto dokumentu nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné v jedné jurisdikci, ale nikoli v jiné jurisdikci, nebo pokud tento dokument nebo jeho část činí nevymahatelným, nezákonným nebo neplatným v jedné jurisdikci, ale nikoli v jiné jurisdikci, pak se toto ustanovení ruší pouze ve vztahu k uplatňování tohoto dokumentu v jurisdikci, kde je nevymahatelné, nezákonné nebo neplatné.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

7. Definice

V tomto dokumentu:

1. Autorizovaný prodejce znamená schváleného prodejce nebo distributora společnosti Pylontech na Území.
2. Zákon o ochraně spotřebitele znamená: Územní zákon o ochraně spotřebitele
3. Minimální kapacita znamená alespoň 70 % jmenovité energie během záruční doby.
4. Jmenovitá energie znamená počáteční jmenovitý výkon Produktu uvedený na štítku Produktu.
5. Produkt znamená bateriový systém HESS US2000, US3000, US2000C, US3000C vyrobený společností Pylontech;
6. Návod k použití produktu znamená pokyny a manuály vydané společností Pylontech s produktem, které stanoví jak by měl být Produkt instalován a provozován.
7. Pylontech znamená společnost Pylon Technologies Co., Ltd., č. 73, ulička 887, silnice ZuChongzhi, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Šanghaj.
8. Území znamená všechny země Evropské unie a Spojeného království v závislosti na tom, kde byl Produkt zakoupen.
9. „Vy“ znamená fyzickou osobu, která Produkt získala.

Poznámka:

Záruční dobu lze ZDARMA prodloužit na deset (10) let úspěšnou registrací produktu na webových stránkách společnosti Pylontech: <http://www.pylontech.com.cn/service/support> a minimální kapacita/zbývající kapacita v tomto dokumentu by neměla být menší než 60 % jmenovité kapacity na konci záruční doby.

Geoffrey Song,
generální ředitel mezinárodní divize společnosti Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

Č. 73, ulice 887, silnice ZuChongzhi, technologický park Zhangjiang Pudong, Šanghaj

201203, Čína T+86-21-51317697 | F

+86-21-51317698 Eservic@pylontech.com.cn

[Wwww.pylontech.com.cn](http://www.pylontech.com.cn)
